Inleiding

Mijn Stijl Fotografie (hierna te noemen als Mijn Stijl Fotografie) streeft naar een soepele samenwerking met al haar opdrachtgevers. Mijn Stijl Fotografie waardeert uw vertrouwen en neemt uw rechten serieus. Hieronder vindt u duidelijke informatie over uw rechten en plichten. Mocht iets onduidelijk zijn, laat het ons dan weten.

Lees deze voorwaarden goed door voordat u akkoord gaat. Let op: Mijn Stijl Fotografie kan deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie is van toepassing op toekomstige bestellingen van onze diensten, terwijl uw huidige bestelling valt onder de op dat moment geldende voorwaarden.

Ondernemingsgegevens
Naam : Mijn Stijl Fotografie
Adres : Haansbergseweg 14, 5121 LJ Rijen
BTW-nummer : NL001395133B41
KVK-nummer : 50324969
Contactgegevens:
📧 E-mail : info@mijnstijlfotografie.nl
🌍 Website : www.mijnstijlfotografie.nl

Artikel 1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachtgevers (huidige, voormalige en toekomstige) en zijn van toepassing bij elk bezoek aan de website en bij het gebruik van de diensten van Mijn Stijl Fotografie.
Deze voorwaarden regelen de uitvoering van alle coaching en opleidingen die Mijn Stijl Fotografie aanbiedt. Door een opdracht te verstrekken, gaat de opdrachtgever (zie definitie hieronder) akkoord met deze voorwaarden en vervallen eventuele eigen bestelvoorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Mijn Stijl Fotografie zijn bevestigd.
Begrippen
Om de voorwaarden duidelijker te maken, worden de volgende termen gebruikt:

- Diensten – Alle diensten van Mijn Stijl Fotografie, zoals:
    - Online en live coaching
    - Online en offline opleidingen
    - Privélessen
    - Trainingen
    - Workshops
    - Of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

- Opdrachtgever: De persoon of organisatie die een overeenkomst heeft (of wil aangaan) met Mijn Stijl Fotografie, inclusief vertegenwoordigers, gemachtigden.
- Locatie: Plek waar de activiteit plaatsvindt. Dit kan zowel binnen als buiten zijn.
- Lesgeld(en): De kosten die betrekking hebben op het inschrijven en/of volgen van een bepaalde dienst
- Consument: Een particulier die niet handelt namens een bedrijf.
- Materialen: Alle door Mijn Stijl Fotografie gemaakte of geleverde werken, zoals websites, software, logo's, folders, advertenties, marketingplannen, teksten, en rapporten, inclusief de bijbehorende digitale bestanden.
- Bestelformulier: Een online formulier via Plug&Pay waarin de opdrachtgever een aanvraag doet voor een dienst.
- Overeenkomst: Iedere afspraak waarbij Mijn Stijl Fotografie diensten levert aan een opdrachtgever.
- Schriftelijk: Naast brieven ook e-mails en digitale berichten, mits de afzender en de inhoud betrouwbaar vaststaan.

Artikel 2. Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Door u in te schrijven voor een dienst, accepteert u deze voorwaarden en bevestigt u dat u ze heeft gelezen. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Mijn Stijl Fotografie, tenzij anders is afgesproken. Er kunnen extra voorwaarden gelden.
Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als beide partijen dit schriftelijk hebben afgesproken. Dit kan betekenen dat bepaalde bepalingen worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, maar de rest van de voorwaarden blijft gewoon gelden.
Wanneer u de website van Mijn Stijl Fotografie bezoekt, gebruikt of diensten afneemt, bevestigt u dat u vooraf bent geïnformeerd over deze voorwaarden en ermee akkoord gaat.
Als u niet akkoord gaat, kunt u de website niet gebruiken of diensten afnemen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
Door akkoord te gaan, erkent u dat deze voorwaarden een juridisch bindende overeenkomst vormen tussen Mijn Stijl Fotografie en u.

Artikel 3. Inhoud van de Website

Mijn Stijl Fotografie beheert de website en zorgt ervoor dat de informatie zo volledig, correct en actueel mogelijk is, zelfs als deze door derden wordt verstrekt. De inhoud kan op elk moment worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, zonder dat Mijn Stijl Fotografie daarvoor aansprakelijk is.

Hoewel we ons best doen om correcte informatie te bieden, kunnen we niet garanderen dat alles altijd volledig of up-to-date is. Daarom is Mijn Stijl Fotografie niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van informatie op de website. Afbeeldingen, specificaties, prijzen en andere informatie op de website zijn slechts indicatief en vormen geen bindend aanbod.
Als u merkt dat bepaalde inhoud in strijd is met de wet, rechten van derden of ongepast is, verzoeken wij u ons zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen, zodat we passende maatregelen kunnen nemen.
Let op:
Downloads van de website zijn op eigen risico. Mijn Stijl Fotografie is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, zoals verlies van gegevens of problemen met uw computer.
Ondanks zorgvuldigheid kunnen er fouten in de informatie staan. Dit geldt ook voor kennelijke fouten, zoals druk- of typefouten. We hebben het recht om fouten te corrigeren, ook als een bestelling al is bevestigd.

Artikel 4. Bestellingen en Offertes

Bestellingen (in naam) van de opdrachtgever zijn bindend. Dit betekent dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor elke bestelling die wordt geplaatst.
Mijn Stijl Fotografie kan voorwaarden stellen aan een bestelling, zoals een aanbetaling vooraf. Ook kan een bestelling zonder opgaaf van reden worden geweigerd.
Overeenkomsten zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Als blijkt dat de gegevens van de opdrachtgever onjuist waren, kan Mijn Stijl Fotografie de voorwaarden of prijzen aanpassen.
Mijn Stijl Fotografie kan besluiten een overeenkomst te weigeren, stop te zetten of op te schorten, zelfs na aanvaarding, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Een overeenkomst komt tot stand als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Opdrachtgever die de inschrijving verricht dient de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt.
- De Opdrachtgever heeft indien van toepassing de offerte geaccepteerd.
- De Opdrachtgever heeft online een bestelformulier ingevuld en verzonden.
- Bij het verzenden van het bestelformulier verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de Voorwaarden, aanvullende voorwaarden en het Privacybeleid.
- Mijn Stijl Fotografie heeft het bestelformulier ontvangen en geaccepteerd.

Bevestiging van een bestelling kan per e-mail, via de website of schriftelijk gebeuren.
Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Ze zijn alleen bindend als de opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk of per e-mail akkoord gaat.

Wijzigingen in een overeenkomst of voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of elektronisch worden vastgelegd zoals Messenger, WhatsApp, Telefonisch of Videobellen.
Mijn Stijl Fotografie is niet verantwoordelijk voor fouten in de offerte als de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake was van een vergissing of typefout.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen Mijn Stijl Fotografie en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod van Mijn Stijl Fotografie aanvaardt.

De overeenkomst kan zowel schriftelijk als mondeling tot stand komen. Hieronder wordt ook verstaan:

- Communicatie via telefoon of beeldbellen
- Communicatie via digitale berichten en/of sociale media, waaronder maar niet beperkt tot WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger, e-mail of andere online kanalen.

Ook wanneer de opdrachtgever mondeling of digitaal expliciet instemt met het aanbod of kenbaar maakt gebruik te willen maken van de aangeboden diensten, wordt dit beschouwd als een bindende overeenkomst.
De opdrachtgever erkent dat het gebruik van digitale communicatiemiddelen of mondelinge afspraken niet afdoet aan de rechtsgeldigheid van de overeenkomst. Mijn Stijl Fotografie behoudt zich het recht voor om bij mondelinge of digitale overeenkomsten een schriftelijke bevestiging te sturen ter vastlegging van de gemaakte afspraken. Het uitblijven van een schriftelijke bevestiging doet echter geen afbreuk aan de bindendheid van de mondelinge of digitale overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen en Betaling

6.1 Prijsbepaling

De prijs in de overeenkomst is bindend, tenzij er onverwachte kostenstijgingen zijn als gevolg van wettelijke regels. In dat geval mag Mijn Stijl Fotografie de prijs verhogen, zonder dat de opdrachtgever de overeenkomst kan annuleren.

6.2 Jaarlijkse prijsverhogingen

Jaarlijkse prijsverhogingen zijn toegestaan op basis van onder andere inflatie voor nieuwe overeenkomsten.

6.3 Start betalingsverplichting

De betalingsverplichting start zodra de overeenkomst is afgesloten.

6.4 Betalingstermijn en wijze van betaling
Facturen moeten binnen 14 dagen betaald worden, tenzij anders overeengekomen. Betaling gebeurt via bankoverschrijving. Andere kosten zoals BTW en transactiekosten zijn voor de opdrachtgever.

6.5 Directe betaling bij spoedinschrijving
Indien de activiteit binnen 14 dagen na inschrijving plaatsvindt, dient de betaling direct bij inschrijving te worden voldaan.

6.6 Facturatie op naam van derden
Als een factuur is opgesteld op naam van een derde, blijft de oorspronkelijke opdrachtgever verantwoordelijk voor de betaling als de derde niet op tijd betaalt.

6.7 Vermelding prijzen en extra kosten
Prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele extra kosten (zoals verzending of administratie) worden apart vermeld.

6.8 Vermelding factuurnummer
Opdrachtgever moet bij betaling altijd het factuurnummer vermelden.

6.9 Kortingscodes
Kortingscodes gelden per opdrachtgever en zijn niet te combineren. Misbruik kan leiden tot het intrekken van de kortingscode.

6.10 Klachten en betaling
Klachten over diensten moeten binnen 8 werkdagen na aanvang schriftelijk worden gemeld. Klachten geven geen recht om betalingen op te schorten.

6.11 Voorwaarden voor levering
Levering gebeurt pas na volledige betaling van de factuur.

6.12 Verzuim van betaling
Indien Opdrachtgever in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

- De prijs voor de geleverde diensten wordt voorafgaand aan de overeenkomst vastgesteld en is in de overeenkomst vastgelegd. De opdrachtgever is verplicht het volledige bedrag voor de dienst te betalen zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- Indien overeengekomen wordt dat de betaling in termijnen zal plaatsvinden, wordt dit enkel toegepast voor het gemak van de opdrachtgever, en verandert dit niets aan de verplichting om het volledige overeengekomen bedrag te betalen.
- Het recht van de opdrachtgever om de betaling in termijnen te voldoen, geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te annuleren. De opdrachtgever blijft te allen tijde verplicht om het volledige bedrag van de overeenkomst te voldoen, ongeacht de betalingstermijnen.

- Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt of niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het volledige bedrag van de overeenkomst, inclusief eventueel verschuldigde rente en administratiekosten.

Artikel 7. Uitvoering

7.1 Kwaliteit en resultaat

Wij streven ernaar om onze diensten volgens afspraak en met de juiste kwaliteit te leveren. We proberen het resultaat te bereiken zoals aangegeven in de offerte.

7.2 Als het resultaat niet klopt

Als u vindt dat het resultaat niet overeenkomt met wat we in de offerte hebben afgesproken, dan gaan we met u in gesprek om het probleem op te lossen. Eventuele extra kosten voor dit werk worden tegen het standaardtarief gefactureerd, tenzij wij de oorzaak van de afwijkingen bij onszelf leggen. Als blijkt dat wij de fout hebben gemaakt, hoeft Mijn Stijl Fotografie geen schadevergoeding te betalen en kan de overeenkomst niet worden ontbonden.

7.3 Klachten melden

Als u klachten heeft over onze diensten, laat het ons dan binnen 8 dagen na de uitvoering weten, met een duidelijke uitleg over de klacht.

7.4 Training of opleiding annuleren

Als een dienst door omstandigheden niet doorgaat, wordt er een nieuwe datum door Mijn Stijl Fotografie gekozen.

7.5 Geen korting of schadevergoeding bij fouten door opdrachtgever

Als er problemen ontstaan door materiaal dat niet voldoet of door te late aanlevering van materialen, kunnen wij geen korting of schadevergoeding bieden. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor schade aan materialen die u aanlevert.

7.6 Inhuren van derden

Wij mogen in sommige gevallen andere professionals inschakelen om de opdracht goed uit te voeren. Dit doen we zonder u van tevoren op de hoogte te stellen. Eventuele extra kosten zijn voor uw rekening, tenzij anders afgesproken. Als we onze verplichtingen aan een ander bedrijf overdragen, laten we u dit weten. Als u bezwaar heeft tegen de overdracht, kunt u binnen 5 werkdagen bezwaar maken, waarna we samen naar een oplossing zoeken.

7.7 Meerwerk en extra kosten

Als er meer werk nodig is dan in de offerte was afgesproken, kunnen we dit extra

werk aan u doorberekenen, na overleg. Als u het niet eens bent met de extra kosten, kunt u het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht annuleren. Wel dient u het werk dat al is gedaan te betalen.

7.8 Facturering van gewerkte uren
Er wordt altijd een vergoeding gevraagd voor de gewerkte uren, ongeacht het resultaat. Als we denken dat het nodig is om extra uren te besteden, doen we aanbevelingen, maar het is aan u om te bepalen of er een limiet is voor het aantal uren dat wij aan de opdracht mogen besteden.

7.9 Onvoorziene omstandigheden
Als er onvoorziene omstandigheden zijn of als een derde partij ons werk moet overnemen (bijvoorbeeld door ziekte), mogen wij de uitvoering van de werkzaamheden aan een ander overdragen.

7.10 Nieuwe wensen tijdens de uitvoering
Als er tijdens de uitvoering van de opdracht nieuwe wensen ontstaan die niet in de oorspronkelijke afspraken staan, beschouwen we dit als een nieuwe opdracht. We behouden ons het recht voor om deze nieuwe wensen pas uit te voeren wanneer de eerdere afspraken zijn afgerond.

Artikel 8. Levering en Levertijd

8.1 Afstemming en start levertijd
De levertijd verschilt per opdracht en wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald. De levertijd begint pas na de totstandkoming van de overeenkomst en zodra alle benodigde gegevens en materialen zijn ontvangen.

8.2 Indicatieve termijnen
De opgegeven levertijden zijn een schatting en geen harde deadlines. Als de levering vertraagd is, betekent dit niet automatisch dat Mijn Stijl Fotografie in gebreke is.

8.3 Vertraging en wijzigingen
Als de levering vertraagd is of een dienst moet worden verplaatst door ziekte of andere omstandigheden, wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd.

8.4 Overschrijding van levertijd
Als de levering meer dan 60 dagen vertraagd is, kan de opdrachtgever de overeenkomst alleen annuleren als:

- De opdrachtgever Mijn Stijl Fotografie schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de levering alsnog te realiseren.
- Mijn Stijl Fotografie hierna nog steeds niet voldoet aan de verplichtingen.

8.5 Overmacht
Bij overmacht wordt de levertijd verlengd met de duur van de overmachtsituatie. Mijn Stijl Fotografie mag in dat geval ook de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

8.6 Medewerking opdrachtgever
De opdrachtgever moet meewerken aan een tijdige levering, bijvoorbeeld door alle benodigde gegevens op tijd en correct aan te leveren.

8.7 Moment van levering
De levering wordt als voltooid beschouwd zodra de opdrachtgever de bestelling heeft ontvangen, tenzij anders bewezen.

8.8 Betaling als bevestiging
Een betaling (zoals een voorschot of volledige betaling) wordt gezien als bevestiging dat de levering correct is uitgevoerd.

Artikel 9. Onderhoudswerkzaamheden
Mijn Stijl Fotografie zorgt ervoor dat haar systemen goed worden beheerd en beveiligd. Onder onderhoud vallen taken zoals updates, veiligheidscontroles, reparaties en uitbreidingen om de systemen optimaal te laten functioneren.

Onderhoudswerkzaamheden kunnen, indien nodig, leiden tot een tijdelijke onderbreking van de diensten. In dringende gevallen, zoals bij beveiligingsrisico's, kan onderhoud op ieder moment worden uitgevoerd. Eventuele nadelige gevolgen hiervan kunnen niet op Mijn Stijl Fotografie worden verhaald.

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de overeenkomst
10.1 Duur van de overeenkomst
De duur van de overeenkomst wordt bepaald door de tijd die nodig is om de overeengekomen diensten te leveren.

De opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij er sprake is van een uitzonderlijke situatie zoals beschreven in artikel 13. Bij een overeenkomst met een vaste looptijd is voortijdige eenzijdige beëindiging niet mogelijk.

10.2 Einde van de overeenkomst

- De overeenkomst eindigt automatisch bij het overlijden van de zaakvoerder van Mijn Stijl Fotografie (Mijn Stijl Fotografie).

- In geval van opschorting van verplichtingen, behoudt Mijn Stijl Fotografie het recht op betaling voor reeds geleverde diensten.
- Bij beëindiging van de overeenkomst moeten alle openstaande facturen direct worden voldaan.

10.3 Beëindiging door de opdrachtgever

- Als de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt, kan alleen het nog niet uitgevoerde deel van de dienst worden geannuleerd.
- Indien de beëindiging te wijten is aan de opdrachtgever, is deze verplicht eventuele schade te vergoeden.
- Bij gedeeltelijke deelname aan een dienst vindt geen terugbetaling plaats.

10.4 Toegang tot online cursussen

- Toegang tot online cursussen blijft beschikbaar zolang deze door Mijn Stijl Fotografie worden aangeboden.
- Indien Mijn Stijl Fotografie besluit om materiaal te verwijderen, wordt de opdrachtgever hiervan minstens één maand van tevoren op de hoogte gesteld.

Artikel 11. Herroepingsrecht

11.1 Voor consumenten – herroepingsrecht bij diensten

Als u als consument een dienst afneemt, heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Wilt u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan dient u Mijn Stijl Fotografie hier binnen de genoemde termijn schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen.

11.2 Digitale diensten en inhoud

Bij digitale diensten en inhoud die niet op een fysieke drager (zoals een dvd, cd of cd-rom) worden geleverd, zoals downloads van digitale cursussen, geldt een bedenktijd van 14 dagen, tenzij de dienst binnen deze termijn al wordt geleverd. Aangezien digitale producten direct na aankoop te downloaden zijn, vervalt het herroepingsrecht zodra de downloadmogelijkheid wordt aangeboden.

11.3 Uitsluiting van herroepingsrecht

Mijn Stijl Fotografie kan bepaalde diensten uitsluiten van het herroepingsrecht. Dit wordt altijd vooraf bij het aanbod vermeld en nogmaals duidelijk gemaakt voordat u de overeenkomst sluit.

11.4 Voor consumenten – herroepingsrecht bij producten
Als u als consument een product koopt, heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn gaat in op de dag dat u het product fysiek in bezit krijgt. Wilt u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan dient u Mijn Stijl Fotografie hier binnen de genoemde termijn schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen. Vervolgens dient u het product binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren. Zodra wij het product hebben teruggekregen, ontvangt u alle betaalde bedragen, exclusief eventuele leveringskosten, terug via hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt.

11.5 Voor zakelijke opdrachtgevers (B2B)
Bent u een zakelijke opdrachtgever en handelt u als rechtspersoon? Dan heeft u geen herroepingsrecht en kunt u de overeenkomst niet binnen 14 dagen na ontvangst van de producten of diensten ontbinden. Voor digitale inhoud en diensten die direct beschikbaar worden gesteld, geldt eveneens geen herroepingsrecht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid
12.1 Algemene bepalingen
Mijn Stijl Fotografie zal zich volledig inspannen om haar verplichtingen na te komen. Echter, Mijn Stijl Fotografie kan niet garanderen dat bepaalde resultaten worden behaald en is niet aansprakelijk voor het niet realiseren van verwachtingen, tenzij anders vermeld in de onderstaande bepalingen.

12.2 Aansprakelijkheid voor verlies of schade
Mijn Stijl Fotografie is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan de persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever tijdens online en offline diensten zoals coachings en workshops. Daarnaast is Mijn Stijl Fotografie niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit het raadplegen of gebruiken van informatie op de website, tijdens de diensten van Mijn Stijl Fotografie of uit externe bronnen die worden geraadpleegd. Ook bij onjuist of ondeskundig gebruik van de informatie van Mijn Stijl Fotografie, zoals cursus- of opleidingsmateriaal, door de Opdrachtgever of derden, is Mijn Stijl Fotografie niet aansprakelijk.

12.3 Inbreuk op voorwaarden
Indien de Opdrachtgever de voorwaarden overtreedt, heeft Mijn Stijl Fotografie het recht om passende maatregelen te treffen, zoals het tijdelijk of permanent weigeren van toegang tot de diensten. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

12.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid
De Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat Mijn Stijl Fotografie in geen geval

aansprakelijk is voor directe, indirecte of morele schade. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- Verlies van winst, zakelijke onderbreking, schade aan reputatie of goodwill.
- Verlies van programma's, gegevens of andere immateriële schade.
- Schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van een dienst of informatie, of door tijdelijke of permanente stopzetting van een dienst.
- Het verwijderen, beschadigen of niet opslaan van inhoud of gegevens.
- Deze beperkingen gelden ook als Mijn Stijl Fotografie op de hoogte was of had kunnen zijn van het risico op dergelijke schade.

12.5 Aansprakelijkheid bij intellectuele eigendom
Mijn Stijl Fotografie is niet aansprakelijk voor claims of rechtszaken die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat in strijd is met auteursrechten of merkrechten. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud op zijn of haar website of platform.

12.6 Gegevensverwerking en beveiliging
Mijn Stijl Fotografie is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door misbruik van gegevens door derden, ook niet wanneer deze gegevens door Mijn Stijl Fotografie worden opgeslagen of verwerkt. Daarnaast is Mijn Stijl Fotografie niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het verzenden of ontvangen van informatie of het beschikbaar stellen van gegevens via een website. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn of haar gegevens, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Mijn Stijl Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van gegevens, vertragingen of onderbrekingen (zoals stroom- of internet storingen).

12.7 Beperking van aansprakelijkheid
Mijn Stijl Fotografie is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
- Fouten of gebreken als gevolg van externe software, hardware, data of applicaties die niet door Mijn Stijl Fotografie zijn geleverd.
- Schade door wijzigingen aan producten of diensten door anderen dan Mijn Stijl Fotografie.
- Vertragingen, verlies van gegevens, overschrijding van levertijden of onvolledige medewerking van de opdrachtgever.
- Adviezen of informatie die niet uitdrukkelijk in een schriftelijke overeenkomst zijn opgenomen.

De totale aansprakelijkheid van Mijn Stijl Fotografie per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever aan Mijn Stijl Fotografie heeft betaald onder de overeenkomst in de laatste zes maanden, met een maximum van € 1.500 inclusief btw. Dit bedrag

kan niet hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van Mijn Stijl Fotografie in het betreffende geval uitkeert.

12.8 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever
Als de opdrachtgever schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid, is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Daarnaast vrijwaart de Opdrachtgever Mijn Stijl Fotografie tegen schadeclaims van derden, zoals:

- Werknemers van Mijn Stijl Fotografie die schade oplopen door het handelen van de Opdrachtgever of een onveilige situatie binnen het bedrijf van de Opdrachtgever.
- Derden die schade ondervinden door het gebruik van producten of diensten van Mijn Stijl Fotografie, tenzij het probleem voor Mijn Stijl Fotografie verborgen was.
- Toezichthouders (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) of betrokkenen die schade lijden door de verwerking van persoonsgegevens door Mijn Stijl Fotografie, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat dit niet door hem of haar komt.

12.9 Voorwaarden voor aansprakelijkheidsclaims
De Opdrachtgever kan Mijn Stijl Fotografie alleen aansprakelijk stellen als hij of zij Mijn Stijl Fotografie schriftelijk op de hoogte stelt van een tekortkoming en Mijn Stijl Fotografie een redelijke termijn geeft om deze te herstellen. De melding moet zo gedetailleerd mogelijk zijn, zodat Mijn Stijl Fotografie hier adequaat op kan reageren. Een claim moet binnen 14 dagen na ontdekking van de schade bij Mijn Stijl Fotografie worden ingediend.

Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht heeft Mijn Stijl Fotografie het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder tussenkomst van de rechter en zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding. Overmacht wordt gedefinieerd als een situatie die buiten de macht van Mijn Stijl Fotografie ligt en die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maakt, ernstig belemmert of zo moeilijk maakt dat het redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd om de verplichtingen na te komen.

Mijn Stijl Fotografie is nooit aansprakelijk voor omstandigheden buiten haar controle die leiden tot vertraging of het onmogelijk maken van de uitvoering van een bestelling.
Voorbeelden van overmacht

Onder overmacht vallen onder andere de volgende situaties:

- Storingen in de publieke infrastructuur waar Mijn Stijl Fotografie van afhankelijk is en geen controle over heeft, zoals netwerken en diensten van derden.
- Storingen door computercriminaliteit, zoals (D)DOS-aanvallen of pogingen om de netwerk- of systeembeveiliging te omzeilen.
- Problemen met leveranciers die Mijn Stijl Fotografie niet had kunnen voorzien en waarvoor zij niet verantwoordelijk kan worden gehouden.
- Slechte apparatuur, software of materialen die door de opdrachtgever zijn aangegeven.
- Onbeschikbaarheid van personeel door ziekte of andere redenen.
- Overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische dreigingen, aanslagen of binnenlandse onlusten.
- Problemen bij hostingproviders, domeinnaamregistranten of andere partijen waar Mijn Stijl Fotografie geen invloed op heeft.
- Stakingen die de normale werking van Mijn Stijl Fotografie of haar leveranciers belemmeren.
- Overstromingen die de bedrijfsvoering verstoren.
- Brand die de faciliteiten of apparatuur beschadigt.
- Technische problemen in de drukkerij die de productie vertragen of onmogelijk maken.
- Leveringsproblemen die buiten de controle van Mijn Stijl Fotografie liggen, zoals vertragingen of tekorten van essentiële materialen.
- Andere onvoorziene overmachtsituaties die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
- Epidemieën die de gezondheid van personeel bedreigen en de bedrijfsvoering beïnvloeden.
- Ziekten die leiden tot een afwezigheid van personeel en het niet kunnen nakomen van verplichtingen.

Beëindiging bij langdurige overmacht
Als de overmachtsituatie langer dan drie maanden aanhoudt, heeft Mijn Stijl Fotografie het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dit geval wordt de overeenkomst naar verhouding afgerekend voor hetgeen al is uitgevoerd, zonder dat een van de partijen verdere verplichtingen heeft ten opzichte van de ander.
Geen restitutie
Als de opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen heeft gedaan, zal er geen restitutie plaatsvinden bij overmacht.

Artikel 14. Beëindiging van de Overeenkomst
14.1 Directe ingebrekestelling en opeisbaarheid

In de volgende situaties wordt de opdrachtgever direct in gebreke gesteld en is de openstaande schuld onmiddellijk opeisbaar:

- Betalingsachterstand: Als de opdrachtgever langer dan twee maanden achterloopt met betalingen.
- Schade aan professionele relaties: Als de opdrachtgever opzettelijk handelingen verricht die de relatie met Mijn Stijl Fotografie, haar leveranciers, personeel, andere opdrachtgever en/of de overheid schaden of onmogelijk maken.
- Twijfel over naleving: Als Mijn Stijl Fotografie gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en niet reageert op een aanmaning om dit binnen de gestelde termijn te herstellen.
- Faillissement of financiële problemen: Als de opdrachtgever faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn bezittingen afstaat, uitstel van betaling aanvraagt of als er beslag wordt gelegd op zijn vermogen dat niet binnen tien dagen wordt opgeheven.
- Overlijden: Als de opdrachtgever een natuurlijk persoon is en komt te overlijden.
- Geen reactie op communicatie: Als de opdrachtgever niet reageert op e-mails, telefoontjes of aangetekende brieven.

14.2 Geen verplichting tot schadevergoeding
Mijn Stijl Fotografie is bij beëindiging van de overeenkomst om deze redenen niet verplicht om enige schadevergoeding te betalen.

14.3 Reeds geleverde diensten en openstaande facturen
Als Mijn Stijl Fotografie al diensten heeft geleverd voordat de overeenkomst wordt beëindigd, blijft de opdrachtgever verplicht om de bijbehorende facturen te betalen. Facturen die vóór de beëindiging zijn verstuurd, blijven volledig verschuldigd en moeten direct worden voldaan.

14.4 Annulering en kosten – opzegging door de opdrachtgever
De opdrachtgever kan een bestelling of lopende overeenkomst niet eenzijdig annuleren of onderbreken. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijft de betalingsverplichting voor de resterende maanden bestaan.

14.5 Annulering en kosten – opzegging door Mijn Stijl Fotografie
Mijn Stijl Fotografie behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de algemene voorwaarden, bijvoorbeeld bij misbruik van het cursusmateriaal of het delen van inloggegevens met derden. In zo'n geval blijft de betalingsverplichting voor de resterende termijn in stand.

14.6 Pauzeren van de dienst
Indien de opdrachtgever tijdelijk niet kan deelnemen aan een dienst van Mijn Stijl

Fotografie, kan in overleg met Mijn Stijl Fotografie worden overeengekomen om de dienst tijdelijk te pauzeren. De looptijd van de overeenkomst wordt dan verlengd met de periode waarin de dienst gepauzeerd was.

14.7 Gevolgen van beëindiging
Na beëindiging van de overeenkomst door Mijn Stijl Fotografie, heeft Mijn Stijl Fotografie het recht om het account van de opdrachtgever onmiddellijk te verwijderen. De opgeslagen gegevens zullen zo snel mogelijk worden gewist, tenzij anders overeengekomen. Mijn Stijl Fotografie is niet verplicht een kopie van deze gegevens te verstrekken. De verwijdering van gegevens gebeurt zonder extra voorzorgsmaatregelen, wat betekent dat het wissen onomkeerbaar is.

14.8 Intrekking van toegang bij niet-naleving
Als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Mijn Stijl Fotografie het recht om zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de geleverde dienst in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Mijn Stijl Fotografie om aanvullende schadevergoeding, gederfde winst en rente te eisen.

Artikel 15. Links naar andere websites
De website van Mijn Stijl Fotografie kan links bevatten naar externe websites. Het plaatsen van deze links betekent niet automatisch dat Mijn Stijl Fotografie een relatie heeft met deze externe websites, noch dat de inhoud van die websites wordt goedgekeurd.

Mijn Stijl Fotografie heeft geen controle over externe websites en is dus niet verantwoordelijk voor de werking of veiligheid van de hyperlinks en de eindbestemming van deze links. Zodra de opdrachtgever op een link klikt, verlaat hij de website van Mijn Stijl Fotografie. Mijn Stijl Fotografie is dan niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 16. Intellectuele eigendom
16.1 Rechten op aangeleverd materiaal
De opdrachtgever mag alleen materiaal doorsturen waarvoor hij alle benodigde rechten (zoals intellectuele eigendomsrechten, portretrechten, enz.) heeft verkregen.

16.2 Eigendom van aangeleverd materiaal
Het materiaal (zoals teksten, foto’s en grafisch materiaal) dat door de opdrachtgever aan Mijn Stijl Fotografie wordt geleverd, blijft eigendom van de opdrachtgever.

16.3 Aansprakelijkheid voor inhoud op servers
Alle gegevens en elementen die de opdrachtgever via de website van Mijn Stijl Fotografie aanlevert voor plaatsing op een server, zoals teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of video-opnames en updates, blijven eigendom van de opdrachtgever. Mijn Stijl Fotografie is niet verantwoordelijk voor de inhoud die de opdrachtgever op haar servers plaatst. Indien de opdrachtgever materiaal plaatst dat inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet- of regelgeving, zal de opdrachtgever Mijn Stijl Fotografie vrijwaren tegen eventuele schadeclaims van derden.

16.4 Intellectuele eigendomsrechten op geleverde diensten
Tenzij anders overeengekomen, komen alle intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit de uitvoering van de opdracht (zoals octrooirechten, auteursrechten en modelrechten) toe aan Mijn Stijl Fotografie. Alleen Mijn Stijl Fotografie heeft het recht om deze rechten te registreren. Mijn Stijl Fotografie is niet verplicht om te onderzoeken of er rechten van derden van toepassing zijn, zoals octrooien, merken of auteursrechten.

16.5 Gebruik van door Mijn Stijl Fotografie verstrekt materiaal
Alle materialen die door Mijn Stijl Fotografie aan de opdrachtgever worden verstrekt (zoals documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's en teksten) zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor het is verstrekt, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

16.6 Verbod op namaken opleiding
De opdrachtgever mag geen soortgelijke opleiding ontwikkelen of aanbieden op basis van door Mijn Stijl Fotografie verstrekt cursus- of opleidingsmateriaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

16.7 Eigendom en bescherming van de website
De inhoud van de website van Mijn Stijl Fotografie, waaronder teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, is eigendom van Mijn Stijl Fotografie en wordt beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om delen van de website te verveelvoudigen of beschikbaar te stellen zonder toestemming van Mijn Stijl Fotografie.

16.8 Toestemming en licenties op aangeleverd materiaal
Als de opdrachtgever materiaal aanlevert waarvan hij niet de exclusieve eigendomsrechten heeft, garandeert hij dat hij de benodigde licenties en toelatingen heeft verkregen om deze materialen te gebruiken. Deze toelatingen omvatten onder andere:

- Het recht om het materiaal digitaal of op andere manieren te reproduceren, inclusief het recht om aanpassingen te maken voor overdracht tussen verschillende media.
- Het recht om grafische aanpassingen te maken.
- Het recht om het materiaal elektronisch te verspreiden en, indien van toepassing, het recht om het materiaal op dragers te verspreiden.
- Het recht om het materiaal aan het publiek mee te delen, via middelen zoals kabel, satelliet of internet, zodat iedereen er op elk moment toegang toe heeft.

16.9 Vrijwaring bij inbreuk door aangeleverd materiaal
De opdrachtgever vrijwaart Mijn Stijl Fotografie tegen claims van derden die stellen rechten te hebben op de door de opdrachtgever aangeleverde materialen. De opdrachtgever bevestigt dat hij het recht heeft om deze materialen te gebruiken zonder inbreuk te maken op de rechten van anderen.

16.10 Technische aanpassingen aan materiaal
De opdrachtgever erkent dat Mijn Stijl Fotografie technische aanpassingen kan maken aan de aangeleverde materialen, indien dit nodig is voor de uitvoering van de diensten.

16.11 Gebruik van inloggegevens
De inloggegevens die Mijn Stijl Fotografie verstrekt voor haar diensten zoals online coaching, trajecten of modules mogen niet met derden gedeeld worden.

Artikel 17 – Beperking van lesgeven in fotografie en fotobewerking

17.1 Deelnamebeperking voor docenten
Om oneerlijke concurrentie te voorkomen en de unieke lesmethode en kennisoverdracht van Mijn Stijl Fotografie te beschermen, is deelname aan activiteiten van Mijn Stijl Fotografie niet toegestaan voor personen die op het moment van inschrijving of deelname al lesgeven in fotografie of fotobewerking, of die het voornemen hebben om dit binnen zes jaar na deelname te gaan doen. Dit geldt voor alle vormen van onderwijs, zowel fysiek als online.

17.2 Beperking op lesgeven na deelname
Na het volgen van een activiteit bij Mijn Stijl Fotografie mag opdrachtgever gedurende zes jaar geen fotografie- of fotobewerkingslessen, workshops, trainingen of cursussen aanbieden, organiseren of verzorgen binnen Europa. Dit geldt ongeacht de lesvorm (fysiek, online, individueel of in groepsverband). Deze beperking is noodzakelijk om de opgebouwde kennis, lesmethoden en didactische werkwijzen van Mijn Stijl Fotografie te beschermen tegen onbedoelde verspreiding en commerciële uitbuiting. Door deze regel wordt voorkomen dat de

inhoud en aanpak van de lessen zonder toestemming worden gereproduceerd, wat ten koste kan gaan van de kwaliteit en exclusiviteit van het lesaanbod.

17.3 Gevolgen bij overtreding
Indien opdrachtgever deze bepaling overtreedt, is hij/zij een direct opeisbare boete verschuldigd van:

- € 3.000 per cursus dagdeel, of
- € 500 per online lesuur, met een maximum van € 50.000 per overtreding. Daarnaast behoudt Mijn Stijl Fotografie het recht om aanvullende schadevergoeding te eisen indien de geleden schade hoger is dan het boetebedrag.

17.4 Uitzonderingen en toestemming
In bijzondere gevallen kan opdrachtgever toestemming vragen om binnen de genoemde periode toch les te geven in fotografie of fotobewerking. Deze toestemming moet vooraf en schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd bij Mijn Stijl Fotografie. Mijn Stijl Fotografie kan de toestemming onder voorwaarden verlenen en behoudt het recht om deze op elk moment weer in te trekken.

Artikel 18. Geheimhouding
Beide partijen behandelen alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of duidelijk als vertrouwelijk bedoeld is, strikt vertrouwelijk. Dit geldt ook voor hun medewerkers en ingeschakelde derden.

Mijn Stijl Fotografie probeert zo min mogelijk kennis te nemen van gegevens die de Opdrachtgever opslaat of verspreidt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is. In dat geval wordt de toegang tot deze gegevens zo veel mogelijk beperkt.
De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan, zolang de informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk geldt.
Mijn Stijl Fotografie mag kennis uit de samenwerking gebruiken voor andere opdrachten, zolang dit geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever met derden deelt.

Artikel 19. Geldigheid en nietigheid
Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet toegestaan is, blijven de andere bepalingen gewoon geldig. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een vergelijkbare, geldige bepaling.

Als Mijn Stijl Fotografie een recht uit deze voorwaarden niet meteen afdwingt, betekent dat niet dat Mijn Stijl Fotografie dit recht opgeeft.
Bij verschillen tussen de website of andere communicatie van Mijn Stijl Fotografie en deze voorwaarden, gelden altijd deze voorwaarden.

Artikel 20 – Aanvulling en wijziging van de voorwaarden

20.1 Aanvullende voorwaarden en privacybeleid

Deze algemene voorwaarden worden aangevuld met de Privacy- en Cookieverklaring. In geval van tegenstrijdigheden tussen documenten, zijn deze algemene voorwaarden leidend.

20.2 Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Mijn Stijl Fotografie (Mijn Stijl Fotografie) kan de algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Bij wijzigingen gelden altijd de voorwaarden die van kracht waren op het moment van bestelling.

20.3 Aanpassingen aan producten en diensten

Mijn Stijl Fotografie behoudt zich het recht voor om producten en diensten op de website op elk moment aan te passen, uit te breiden, te verwijderen of te onderbreken, zonder voorafgaande melding.

20.4 Geldigheid van wijzigingen

Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, met een ingangsperiode van 30 dagen na bekendmaking, tenzij anders vermeld. De wijzigingen worden gepubliceerd op de website en schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever gecommuniceerd. Kleine wijzigingen zonder grote impact kunnen direct ingaan zonder voorafgaande melding.

20.5 Bezwaar tegen wijzigingen

Als een opdrachtgever het niet eens is met een wijziging, moet hij dit binnen 30 dagen na bekendmaking schriftelijk laten weten. Mijn Stijl Fotografie zal het bezwaar in overweging nemen. Indien de wijziging niet wordt ingetrokken, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

20.6 Voorrang van specifieke bepalingen

Bij specifieke diensten kunnen aanvullende bepalingen gelden die voorrang hebben op deze algemene voorwaarden. Afwijkende afspraken zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd en duidelijk de intentie van beide partijen weergeven.

Artikel 21. Bewijs en communicatie

Elektronische communicatie en back-ups kunnen als bewijs dienen.

Communicatie tussen Mijn Stijl Fotografie en de Opdrachtgever mag elektronisch, tenzij anders bepaald in de voorwaarden, overeenkomst of wet. De opgeslagen versie van Mijn Stijl Fotografie geldt als bewijs, tenzij de opdrachtgever anders kan aantonen.

De opdrachtgever moet tijdig en kosteloos alle nodige informatie en materialen aanleveren in een gangbaar formaat en zorgen voor de juiste rechten en toestemming.
Wijzigingen in naam, adres, e-mail, telefoonnummer, ondernemingsnummer, status of rechtsvorm moeten direct worden doorgegeven.

Artikel 22. Privacy

In de privacyverklaring van Mijn Stijl Fotografie staat welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang en op welke juridische basis. U kunt deze verklaring altijd bekijken op onze website.

Artikel 23. Gebruik van cookies

Door gebruik te maken van de website van Mijn Stijl Fotografie gaat u akkoord met ons gebruik van cookies. Voor meer informatie omtrent het gebruik van cookies, voor welke doeleinden zij worden gebruikt en hoelang zij worden bewaard op uw browser, verwijzen wij u graag door naar onze cookieverklaring.

Artikel 24. Klachten en Verantwoordelijkheid

Klachten met betrekking tot publicatie moeten schriftelijk of per e-mail binnen vijf werkdagen na publicatie worden gemeld

Klachten met betrekking tot de facturen moeten schriftelijk of per e-mail binnen veertien dagen na factuurdatum met vermelding van het factuurnummer worden ingediend.

Vergissingen, drukfouten, slechte of onduidelijke weergave van tekst en/of beeld, een kleinere oplage of bereik dan normaal, kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of prijsvermindering tenzij de opdrachtgever een opzettelijke of zware fout van Mijn Stijl Fotografie bewijst.

Mijn Stijl Fotografie hoeft nooit meer schadevergoeding te betalen dan het bedrag dat hij voor de opdracht heeft gevraagd, behalve als bewezen wordt dat er opzet in het spel was.

Artikel 25. Toepasselijk recht – Bevoegde rechter

Het Nederlands recht geldt. Als een deel van deze voorwaarden ongeldig is, blijven de andere delen geldig, tenzij de overeenkomst zonder dat deel niet kan bestaan.